



# SERVICE PLUS GARANTIEVOORWAARDEN van GRASROBOTS.be BVBA

Versie 15-01-2019

## Artikel 1 Definities

Gebruiker	Een natuurlijk persoon die een grasrobot bij GRASROBOTS.be heeft gekocht en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Service Plus garantie	De door GRASROBOTS.be aan een Gebruiker te verstrekken garantie, zoals omschreven in de Service Plus garantievoorwaarden.
GRASROBOTS.be	GRASROBOTS.be BVBA met maatschappelijke zetel te Vijfbunderstraat 37A, 9200 GREMBERGEN, geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) onder nummer 0542.939.452. GRASROBOTS.be BVBA wordt in onderstaande voorwaarden soms vervangen door "wij", "ons", "servicemonteur" of "dienst na verkoop".
Grasrobot	Nieuwe automatische grasmaaier voorzien van elektrische motoren alsmede de daarbij behorende benodigdheden, onderdelen en accessoires. Verderop ook Product genoemd. Tweedehandsproducten worden uitdrukkelijk uitgesloten van deze definitie.
Schriftelijk	Iedere mededeling per e-mail, brief en/of (aangetekende) post.

## Artikel 2 Algemene voorwaarden

1. Zolang de standaard fabrieksgarantie van toepassing is, gelden de voorwaarden van de fabrikant, pas nadien zijn onderstaande voorwaarden van toepassing;
2. Algemeen kan gesteld worden dat de Service Plus garantie dezelfde voorwaarden toepast als de op moment van verkoop geldende fabrieksvoorwaarden van het betrokken product, maar voor een periode van 6 jaar i.p.v. de standaard periode EN met uitzondering van de specifieke voorwaarden in dit document vermeld EN wetende dat GRASROBOTS.be de rol overneemt van "fabrikant" zoals beschreven in de originele garantievoorwaarden.
3. Door betaling van de (eenmalige) factuur voor de Service Plus garantieverlening, gaat de Gebruiker akkoord met de Algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document (of de versie die op dat moment beschikbaar was).
4. De Service Plus garantieverlening vermeldt het merk, type en serienummer van de betrokken grasrobot. Deze garantieverlening is enkel van toepassing op de betrokken grasrobot.
5. **Een jaarlijks winteronderhoud uitgevoerd door GRASROBOTS.be is noodzakelijk, anders vervalt de Service Plus garantie.**  
Dit onderhoud dient tussen 1 november en 1 maart te worden uitgevoerd.  
De uitvoerdatum van het winteronderhoud geldt als referentiedatum; niet de datum van leveringsbon of factuur.  
Enkel indien de maaier aangekocht werd in juli of later hoeft hij geen onderhoud te krijgen tijdens de

eerste winter.

Enkel de jaarlijkse onderhoudsfactuur van GRASROBOTS.be geldt als bewijs dat de grasrobot het nodige onderhoud heeft genoten.

6. Indien de Gebruiker nog onbetaalde facturen heeft bij GRASROBOTS.be kan geen beroep worden gedaan op Service Plus garantie.
7. De garantie is enkel geldig in België en op toestellen aangekocht voor particulier gebruik. Het gaat om een garantie van maximaal 6 jaar vanaf de aankoopdatum van het toestel in geval van materiaal en fabricagefouten van elektrische onderdelen, voor zover het niet om slijtagegevoelige onderdelen gaat. Bij dergelijke defecten worden geen kosten voor onderdelen en werkuren aangerekend indien de Gebruiker een beroep doet op de dienst na verkoop van GRASROBOTS.be.
8. De leveringsbon (van GRASROBOTS.be) van de betrokken grasrobot geldt als aankoopdatum, niet de activatiedatum van het Service Plus garantiecontract.
9. Indien de dienst na verkoop het toestel technisch of economisch onherstelbaar verklaart tijdens de duur van de Service Plus garantie, nemen wij het toestel terug en vergoeden wij de Gebruiker met een aankoopbon. De waarde van deze bon is gelijk aan het aankoopbedrag van het toestel, rekening houdend met een waardevermindering als gevolg van het gebruik van het toestel.  
Volgende afschrijvingschalen zijn van toepassing:

3 <sup>e</sup> jaar: factuurbedrag - 40%	5 <sup>e</sup> jaar: factuurbedrag - 70%
4 <sup>e</sup> jaar: factuurbedrag - 55%	6 <sup>e</sup> jaar: factuurbedrag - 80%
10. In geval van een beroep op deze Service Plus garantievoorwaarden voor gebreken aan/op/in een Product wordt de garantietermijn van dat Product als bedoeld in lid 6 niet verlengd en vangt evenmin een nieuwe garantietermijn aan.
11. Herstellingen ter plaatse zijn mogelijk binnen het [werkgebied van GRASROBOTS.be \(link naar online kaart met markering van het werkgebied\)](#);
12. Wij streven ernaar om alle herstelling binnen 14 dagen af te ronden, maar kunnen niet worden aansprakelijk gesteld voor kosten indien de herstelling onverhoopt toch langer zou duren;
13. Wanneer een herstelling langer duurt dan 7 werkdagen kan de Gebruiker genieten van een vervangtoestel; Het gebruik van een vervangrobot is gratis tot wanneer de herstelling afgerond is.

Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten die de Gebruiker put uit de wettelijke waarborg.

### Artikel 3 Wat is niet gedekt?

Volgende gevallen worden niet gedekt door de Service Plus garantie

- Verplaatsingskosten;
- Alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt door het toestel en aan het toestel (vb. door oxidatie door foutief gebruik, schokken, val, perimeterdraadbreuken);
- Alles wat volgens de fabrikant niet gedekt wordt door de normale fabrieksgarantie;  
Bijvoorbeeld:
  - slijtage onderdelen en normale gebruiksslijtage, zoals onder andere krassen, schrammen en deuken;
  - kunststof- en/of rubberdelen;
  - inbouw- en aansluitfouten;
  - nalatig handelen door de Gebruiker en/of derden;
- Defecten als gevolg van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
- Defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant;  
(vb. defecte messenschijf door te laat mesjes vervangen, slag op mesmotoras door obstakel zoals mollenklem, stenen, defecten door overbelasting, waterschade door niet afbakenen van waterpartij of door reinigen met water...);
- Schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het toestel;
- Defecten of schade als gevolg van gebruik van onderdelen of producten die niet door de fabrikant zijn geleverd;
- Schade of defecten ten gevolge van onbeschermd of langdurig opbergen van het product;

- Schade of defecten ten gevolge van onachtzaamheid, of foute aansluiting of fout gebruik;
- Schade of defecten ten gevolge van onderhoud en gebruik van het product dat niet in overeenstemming is met de technische specificaties van de fabrikant of een gebrekkig of onhandig gebruik van het product;
- Schade of defecten ten gevolge van het gebruik van een aanvullend product of onderdeel op de uitrusting van de fabrikant of het gebruik van onderdelen voor de toepassing van het product van de fabrikant dat niet in overeenstemming is met de technische specificaties;
- Schade of defecten ten gevolge van mechanische, elektronische en elektrische of andere wijzigingen die door derden aan producten zijn aangebracht;
- Schade of defecten ten gevolge van sterke verontreiniging, verkeerd onderhoud of niet uitgevoerd regulier onderhoud;
- Schade of defecten aan het Product, dat gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering of een andere verzekering;
- Gebreken die de werking of waarde van het Product niet noemenswaardig beïnvloeden.
- Op motoren en batterijen is de garantie beperkt tot een bepaalde werktijd en/of aantal laadbeurten. Per merk vindt u hieronder de concrete beperkingen;

### Kosten

1. In het geval de servicemonteur de gebreken of fouten aan de hand van de omschrijving van de Gebruiker niet kan vaststellen en indien nadere inspectie ook geen andere dergelijke gebreken of fouten aan het licht brengt, zullen de voorrijkosten (indien van toepassing) en minimaal een half uur arbeidsloon volgens de op dat moment geldende tarieven in rekening worden gebracht.
2. Vervangtoestel: Vanaf de dag dat de herstelling klaar is en de Gebruiker verwittigd werd, heeft de Gebruiker een week de tijd voor omruilen/binnenbrengen van de vervangrobot. Vanaf de 7de dag wordt per begonnen week 20 euro per week in rekening gebracht
3. Het is mogelijk dat er een waarborg gevraagd wordt voor het vervangtoestel.

### Verval van garantie

De garantie vervalt wanneer zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GRASROBOTS.be, het Product door een niet door GRASROBOTS.be aangewezen derde gerepareerd is, open gemaakt is, of wanneer er aan/op/in een Product onderdelen zijn gemonteerd, in het bijzonder wanneer daarbij niet de originele onderdelen zijn gebruikt, dan wel wanneer daartoe is gepoogd door anderen dan de servicedienst van GRASROBOTS.be.

## Artikel 4 Garantieprocedure en voorwaarden

Indien er zich een defect voordoet of de maaier werkt niet normaal, dan dient de Gebruiker dit zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één (1) maand na ontdekking, te melden via telefoon 093370288 en schriftelijk. De schriftelijke melding van het probleem geldt als 'moment' van defect en dient ons te bereiken binnen de garantieperiode.

De maaier dient bij ons te worden binnen gebracht binnen een termijn van 30 dagen nadat het defect of probleem werd vastgesteld door de Gebruiker en/of wij dienen in de mogelijkheid te zijn hem binnen diezelfde periode ter plaatse te controleren of herstellen.

Alle kosten voor herstellingen of defecten die onder de Service Plus garantievooraarden vallen worden gedragen door GRASROBOTS.be.

De garantie omvat uitsluitend (de kosten van) zodanig herstel van het product dat het voor normaal gebruik geschikt is.

De garantie is niet van toepassing op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn en op componenten waarvan kan worden verwacht dat zij gedurende de levensduur van het Product periodiek moeten worden vervangen, waaronder maar niet uitsluitend: maaier-systeem, messen, lagers, maaibladeren, anti-frictieschijven, wielen en banden en andere onderdelen, die aan slijtage onderhevig zijn. Met uitzondering van de motoren en accu's waarop specifieke condities en voorwaarden van toepassing zijn die beschreven worden in artikel 5;

## Artikel 5 Merkgebonden Service Plus garantievoorwaarden

Voor wielmotoren, mesmotoren en batterijen gelden beperkte garantievoorwaarden;

Voor de motoren wordt de beperking uitgedrukt in aantal werkuren (de tijd dat de machine gereden heeft);

Indien een motor een defect vertoont wanneer de grasrobot minder werkuren heeft dan de hieronder opgegeven werkuren, dan wordt die onder garantie vervangen, voor zover voldaan is aan de eerder beschreven algemene garantievoorwaarden.

Voor de batterijen wordt de beperking uitgedrukt in laadbeurten of, wanneer die niet geregistreerd worden, in werkuren. Indien de batterijcapaciteit minder bedraagt dan 60% van haar oorspronkelijke capaciteit en de leeftijd lager ligt dan het in onderstaande tabel opgegeven aantal laadbeurten (of werkuren), dan wordt ze onder garantie vervangen, voor zover voldaan is aan de eerder beschreven algemene garantievoorwaarden.

merk	model	wiel- motoren	eenheid	mes- motoren	eenheid	batterij- capaciteit >60%	eenheid
Belrobotics	alle modellen	10.000	werkuren	10.000	werkuren	3.000	laadbeurten
Husqvarna	alle modellen	12.000	werkuren	18.000	werkuren	2.000	laadbeurten
Ambrogio	L60	geen beperking want uren of laadbeurten worden niet geregistreerd					
Ambrogio	L30 deluxe	2.500	werkuren	2.500	werkuren	800	laadbeurten
Ambrogio	L210 - L250 - L300 R	4.000	werkuren	8.000	werkuren	800	laadbeurten
Robomow	RX	500	werkuren	500	werkuren	100	werkuren
Robomow	RC304 - RC308	1.000	werkuren	1.000	werkuren	1.000	werkuren
Robomow	RC312 (Pro)	2.000	werkuren	2.000	werkuren	1.000	werkuren
Robomow	RS615 - RS625	2.000	werkuren	1.500	werkuren	1.000	werkuren
Robomow	RS635 (Pro)	2.000	werkuren	2.000	werkuren	2.000	werkuren

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. GRASROBOTS.be is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade, die verband houdt met het Product en/of de hiermee verband houdende diensten (zoals garantie afwikkeling), waaronder maar niet uitsluitend: economisch of immaterieel verlies, winstderving, omzetverlies, verlies van het gebruiksgebot over het Product.
2. GRASROBOTS.be is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade, ontstaan door een beroep op deze garantievoorwaarden, waarbij het Product ter reparatie is aangeboden en de Gebruiker het Product als gevolg hiervan niet kan gebruiken.

## Artikel 7 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen GRASROBOTS.be en de Gebruiker bestaande rechtsverhouding is het Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen GRASROBOTS.be en de Gebruiker, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Service Plus garantievoorwaarden zullen, voor zover dwingend recht zich hier niet tegen verzet, in eerste aanleg exclusief worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Dendermonde.